

**Näitä sopimusehtoja sovelletaan tässä palvelusopimuksessa mainitun Asiakkaan sekä Palveluntarjoajan väliseen sopimukseen.**

**1. Yleiset sopimusehdot.** KuuselaMedia (Q Marketing Solutions Oy (jäljempänä palveluntarjoaja)) toteuttaa sopimuksen mukaiset palvelut/tuotteet asiakkaalle. Tuotetta/palvelua ei saa siirtää/luovuttaa kolmannen osapuolen käyttöön ilman palveluntarjoajan hyväksyntää. Tuotetta/palvelua ei saa käyttää kolmannen osapuolen eduksi ilman palveluntarjoajan hyväksyntää. Palveluntarjoaja sitoutuu aloittamaan tilatun palvelun tuotannon viimeistään 3 viikon sisällä tilauksesta ellei toisin ole erikseen sovittu. Sopimukset ovat määräaikaista ja jatkuvat toistaiseksi voimassa olevana 1 kuukauden irtisanomisajalla paitsi jos sopimus on sovittu päättyvän automaattisesti määräajan jälkeen. Sopimuksen irtisanomis pyyntö on tehtävä kirjallisesti. Palveluntarjoajan ylläpitämillä verkkosivuilla ja muissa palveluissaan olevaa materiaalia ja sisältöä ei saa levittää, julkaista tai lainata missään muodossa ilman palveluntarjoajan myöntämää erillistä lupaa.

**2. Sopimuksen syntyminen.** Sopimus syntyy kirjallisesti, soittamalla palveluntarjoajan asiakaspalveluun tai palveluntarjoajan harjoittaman puhelinmarkkinoinnin kautta suullisesti. Tilauksen jälkeen toimitetaan asiakkaalle lasku sekä kirjallinen tilausvahvistus tai kopio allekirjoitetusta sopimuksesta.

**3. Laskutus.** Palveluntarjoaja laskuttaa tilatut palvelut asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti asiakkaalle ilmoittamallaan laskutus tavalla. Palveluntarjoaja edellyttää laskun tai ensimmäisen laskutus erän maksamista ennen tilatun palvelun aktivointia. Mikäli laskuja ei makseta eräpäivään mennessä eikä eräpäivän siirtämistä pyydetä 7 päivän sisällä tilauksesta on palveluntarjoajalla oikeus laskuttaa koko sopimuksen summa kertamaksulla mahdollisesta osamaksu tai toistuva laskutus sopimuksesta huolimatta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa virheellisesti suoritetuista maksuista. Maksettuja laskuja ei hyvitetä. Mikäli laskua ei makseta eräpäivään mennessä veloittaa palveluntarjoaja muistutusmaksuna 20,00€ + alv. 24 %. Mikäli laskua ei makseta muistutus maksusta huolimatta siirtyy saatavat perintäyhtiön hoidettavaksi.

**4. Aineiston toimittaminen.** Asiakas on velvollinen toimittamaan palveluntarjoajan pyytämät materiaalit palvelun toteutusta varten viimeistään 7 päivän sisällä niiden pyytämisestä ellei muuta toimituspäivää ole erikseen sovittu. Asiakas voi myös valtuuttaa palveluntarjoajan käyttämään materiaalia esimerkiksi verkkosivuiltaan tai muusa lähteestä johon asiakkaalla on käyttöoikeudet. Mikäli sovittujen palvelujen toimitus viivästyy puuttuvien materiaalien vuoksi tai muusta asiakkaasta johtuvasta seikasta on lasku maksettava ilmoitettuun eräpäivään mennessä.

**5. Referenssi.** Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää asiakasta ja asiakkaalle toteutettuja palveluita referenssinä omassa markkinoinnissaan ja asiakasviestinnässään ellei toisin ole sovittu.

**6. Force Majeure.** Mikäli tilatun palvelun toteutus estyy tai viivästyy muusta kuin palveluntarjoajasta johtuvasta syystä on laskut kuitenkin maksettava ajallaan. Myöskään sovittu poikkeava lopputulos ei ole palveluntarjoajan vastuulla mikäli tämä johtuu palveluntarjoajasta johtumattomasta seikasta. Toteutuksen este voi olla esimerkiksi myöhässä toimitettu-tai kokonaan toimittamatta jätetty aineisto.

**7. Salassapitovelvollisuus.** Osapuolten välinen yhteistyö on luottamuksellista. Palveluntarjoaja sekä asiakas sitoutuvat molemmat pitämään salassa toisen osapuolen ammatti- ja liikesalaisuudet. Edellä mainittuja ehtoja sovelletaan kaikkiin tuleviin ja voimassa oleviin sopimuksiin ellei toisin ole erikseen sovittu ja kirjallisesti ilmoitettu. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden ehtojen muutoksiin.